Документация, содержащая описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла программного обеспечения, в том числе устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программного обеспечения, совершенствование программного обеспечения, а также информацию о персонале, необходимом для обеспечения такой поддержки

1. Поддержание жизненного цикла программного обеспечения.

Поддержание жизненного цикла программного обеспечения (ПО) обеспечивается за счет его обновления по мере внедрения нового функционала в процессе эксплуатации.

2. Устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программного обеспечения.

Неисправности, выявленные в ходе эксплуатации продукта, могут быть исправлены следующим образом: единичная работа специалиста службы технической поддержки по запросу пользователя.

3. Техническая поддержка программного обеспечения.

Для выполнения своих обстоятельств разработчик выделяет следующих специалистов, все вместе именуемые в дальнейшем «Техническая поддержка».

№	Ф.И.О	Телефон	Электронная почта
1	Коренберг В.М.	8 902 87 86 187	vld9@yandex.ru

Время обращения специалистов Заказчика в техническую поддержку для получения услуг с 08:00 по 17:00 (по Московскому времени), за исключением выходных и праздничных дней.
Заказчик получает информацию о времени работы устранения ошибки в день обращения.

Приложение «Премьер-Интерактив» работает на всех версиях и всех модификациях ОС Windows, начиная с версии 10.

4. Проведение модернизации (усовершенствование) программного обеспечения.

Приложение планомерно развивается: в нем появляются новые возможности и функции.

В ближайших планах предусматривается портирование под ОС, находящиеся в реестре.

В рамках модернизации осуществляется модификация программы и выпускаются новые версии.

Пользователи могут направлять предложения по усовершенствованию продукта на портал технической поддержки vld9@yandex.ru

Каждое предложение будет рассмотрено и, в случае признания его целесообразности и эффективности, в приложение будут внесены соответствующие изменения.

В рамках модернизации оказываются следующие услуги:

- выявление ошибок в функционировании Программного обеспечения;
- исправление ошибок, выявленных в функционировании продукта;
- прием заявок от конечного пользователя на внесение изменений и дополнений;
- оказание консультационной помощи по вопросам технической реализации пожеланий, указанных в заявке;
- модернизация Программного продукта по заявкам конечного пользователя